**Documento de Requisitos**

**1 Introdução**

**1.1 Propósito do documento**

Este documento propõe a especificação dos requisitos do sistema *Fullstock*, um sistema CRM de gerenciamento de estoque online e visão de faturamento, que poderá ser aplicado para qualquer tipo de empresa.

**1.2 Escopo do produto**

O sistema tem como objetivo auxiliar o gerenciamento de grandes estoques de maneira online e automática

**1.3 Visão geral do documento**

Este documento apresenta uma visão geral do sistema, descrevendo suas funcionalidades e delimitações de requisitos, seja pelo contexto no qual será aplicado ou por questões de segurança.

**2 Descrição Geral**

O sistema auxilia o gerenciamento de consulta, no qual somente administradores podem controlar o fluxo de usuários cadastrados. Dando ao usuário a possibilidade de reclamar compras via Web site.

**2.1 Perspectiva do Produto**

O sistema opera com uma máquina-servidor que gerencia o banco de dados e controla o acesso a informações, as quais podem ser consultadas, modificadas ou excluídas, de acordo com o grau de permissão do usuário logado.

**2.2 Restrições Gerais**

Para acessar o sistema, cada usuário terá que fazer seu cadastro no sistema. O Administrador terá acesso somente às funcionalidades de gerenciamento de cadastro dos funcionários. Os administradores e usuários terão acesso aos dados de estoque, em nível de conhecimento cabíveis a sua função, mas somente os administradores poderão visualizar informações de faturamento e gerarem relatórios.

**3 Requisitos**

**3.1 Requisitos Funcionais**

| **RF001** | **Administradores devem poder realizar o cadastro e a manutenção de dados de estoque e usuários** |
| --- | --- |
| **Detalhes** | Dados dos estoque: Nome, quantidade, descrição, preço  Dados dos usuários: Nome, CPF, data de nascimento e endereço, nível administrativo |
| **Restrições** | - |
| **Responsável** | Administrador |
| **Importância** | **[ X ] Obrigatório** [ ] Importante [ ] Desejável |

| **RF002** | **Os administradores devem poder cadastrar, remover, editar e permitir a visualização dos produtos.** |
| --- | --- |
| **Detalhes** | Garantir a validação e veracidade das informações para os usuários e demais administradores do sistema. |
| **Importância** | **[ X ] Obrigatório** [ ] Importante [ ] Desejável |

| **RF003** | **As informações de estoque devem ser automaticamente modificadas após mudanças de administradores ou usuários** |
| --- | --- |
| **Detalhes** | O estoque deve conter sempre informações atualizadas para evitar conflitos |
| **Importância** | **[ X ] Obrigatório** [ ] Importante [ ] Desejável |

| **RF004** | **Administradores devem poder cadastrar usuários no sistema** |
| --- | --- |
| **Detalhes** | Com a falha do auto-cadastro, administradores podem cadastrar ou modificar o cadastro de usuários. |
| **Importância** | **[ X ] Obrigatório** [ ] Importante [ ] Desejável |

| **RF005** | **Usuários podem se cadastrar e modificar informações pessoais voláteis** |
| --- | --- |
| **Detalhes** | Erros podem ser corrigidos ou ajustados |
| **Importância** | [ ] Obrigatório **[ X ] Importante** [ ] Desejável |

| **RF006** | **Administradores e somente eles podem ver dados de faturamento e vendas em tempo real** |
| --- | --- |
| **Detalhes** | Haverá um dashboard exclusivo para administradores com informações importantes do desempenho do sistema e serviço. |
| **Importância** | **[ X ] Obrigatório** [ ] Importante [ ] Desejável |

| **RF007** | **Os usuários poderão fazer todo o processo de escolha, compra e reclamação de seus produtos de forma autônoma** |
| --- | --- |
| **Detalhes** | Haverá uma interface intuitiva para permitir a autonomia do usuário. |
| **Importância** | **[ X ] Obrigatório** [ ] Importante [ ] Desejável |

| **RF008** | **Os usuários poderão se comunicar com administradores via sistema** |
| --- | --- |
| **Detalhes** | Haverá uma aba de ajuda para permitir o diálogo |
| **Importância** | [ ] Obrigatório **[ X ] Importante** [ ] Desejável |

| **RF009** | **Haverá a filtragem de produtos e escolhas para atender as necessidades específicas dos clientes** |
| --- | --- |
| **Detalhes** | O cliente poderá escolher os seus gostos e haverão resultados específicos para suas escolhas |
| **Importância** | [ ] Obrigatório [ ] Importante  **[ X ] Desejável** |

**3.1 Requisitos não Funcionais**

| **RNF001** | **Administrador deve poder consultar os valores obtidos de vendas e o montante do período selecionado** |
| --- | --- |
| **Detalhes** | Pesquisa deve escolher o período: o mês, ano, semana e dia. |

| **RNF002** | **O administrador deve poder retornar a reclamação e ajudar clientes com problemas** |
| --- | --- |
| **Detalhes** | Tais notificações devem ocorrer da maneira mais rápida possível |

| **RNF003** | **Deve ser feito o backup do banco de dados a cada 7 dias** |
| --- | --- |
| **Detalhes** | Os backup serão feitos de forma automática em um dia específico. |

| **RNF004** | **Identificação de acesso deve ser feito via login** |
| --- | --- |
| **Detalhes** | Os tipos de identificações são referentes a administradores e usuários. |

| **RNF005** | **O administrador deve poder manipular os dados de estoque em tempo integral e modificar quando necessário** |
| --- | --- |
| **Detalhes** | Essa manutenção garante a liquidez e veracidade do sistema |

| **RNF006** | **As informações necessárias devem estar sempre acessíveis** |
| --- | --- |
| **Detalhes** | O usuário deve sempre conseguir ver os produtos, quantidade de estoque, preço. O administrador deve sempre conseguir ver o mesmo que os usuários mais dados logísticos de faturamento |

| **RNF007** | **O sistema deve apresentar sempre informações atualizadas e verídicas** |
| --- | --- |
| **Detalhes** | Os processos devem garantir a veracidade e automaticidade das informações |

| **RNF008** | **Serviço deve estar disponível 24 horas por dia** |
| --- | --- |
| **Detalhes** | Disponibilidade |

| **RNF009** | **Somente médicos podem ver dados de consultas (e o próprio paciente)** |
| --- | --- |
| **Detalhes** | Privacidade |